



UNIVERSITAS ESA UNGGUL
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
PROGRAM STUDI MANAJEMEN

LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Ine Agustine

NIM : 201511459

Judul skripsi : Pengaruh Kualitas Produk dan Citra Merek terhadap Loyalitas Pelanggan melalui Kepuasan Pelanggan sebagai Variabel Intervening pada Produk Mie Sedaap Instan.

Dengan ini menyatakan

1. Skripsi yang dibuat ini bukan skripsi yang pernah diajukan disuatu perguruan tinggi manapun atau karya yang pernah diterbitkan oleh orang lain kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam referensi.
2. Skripsi ini adalah benar hasil pemikiran penulis dan bukan merupakan hasil karya orang lain.
3. Data dan kutipan yang ada dalam skripsi ini adalah benar sesuai dengan sumber aslinya dan bukan rekayasa.

Apabila terbukti bahwa pernyataan penulis diatas tidak benar, maka saya bersedia menerima segala konsekuensi berupa sanksi yang berlaku pada Fakultas / Universitas termasuk dibatalkannya gelar kesarjanaan saya.

Jakarta, 20 agustus 2019

Ine Agustine